



Formulaire de rétractation

à renvoyer sous 14 jours après réception
de votre commande à l'adresse :
Les Fleurs de la Clairière - 2 Ecohameau de la Clairière
Allée de La Poterie - 17770 Écoyeux

Merci de bien vouloir joindre ce document complété, daté et signé à l'intérieur de votre colis de retour.

Nom : Prénom :
Adresse mail : Numéro de téléphone :
Adresse postale : Code postal :
..... Ville :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

Numéro de la commande :
(numéro disponible sur votre facture)

Date de la commande : / /

Date de réception du colis : / /

Référence du ou des produits:
(référence interne disponible sur votre facture)

Quantité (préciser pour chaque produit) :

Motif de la rétractation :

Je confirme par ce courrier que je souhaite obtenir un remboursement de ma commande.

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité, avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état. Le remboursement suppose que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. A défaut, Les Fleurs de la Clairière sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé au SAV, Les Fleurs de la Clairière se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état.

Date : / /

Signature du client :